

缺乏网络可视性的问题

当前的企业发展趋势——集中化、人员流动性和全球化——即便不是完全不可能，但常常使按需的应用交付变得困难。诸如服务器整合以及语音、视频和数据融合等 IT 计划会妨碍网络服务。您的移动应用和服务会受到安全违规和数据失窃的危害。全球 IT 基础架构中常常包含众多数据孤岛，它们难以触及和管理，让您不能对您的 IT 资源一览无余。如果您不能支持企业所要求的信息交付，那么就应当对您用来监控应用性能的技术好好地审视一番。

为什么投资于网络可见性？

在任何 IT 组织中，应用性能监控是最困难和最重要的任务之一：

→ “看见”网络中的所有流量

这种智能工作需要能够自动识别您的网络中每天都在运行的数百个应用的相关工具。为了区分恶意内容和正常流量，您必须区分关键业务内容和恶意软件，以及娱乐流量（如 iTunes/ YouTube/ P2P 应用）。您需要对复杂的环境进行深入分类，例如从 Web 流量中区分出 Oracle 和 SAP 这样的 Web 交付的套件，并给予这些重要的操作和用户最高的优先级。

→ 监控最终用户体验。

在您的 IT 组织成功的时候，用户很少知道您在保持应用正常运行，保证数据完整性和防止硬件故障方面做了多少艰苦的工作。但是只有您拥有相关工具的情况下预防措施才是有效的。您还必须能够测量和提醒 IT 部门哪些是影响用户体验的因素，例如占用您的关键商业应用的带宽的 P2P 应用。

→ 确定网络问题的源头。

应用性能问题几乎可能来自任何地方，所以您需要通过一系列操作来快速隔离主要问题，无论是服务器和网络间的时延，还是有问题主机、服务器或应用造成的更严重的性能降低。接下来，您需要分析问题原因，判断出是应用使用高峰还是协议问题造成了故障，并使用这一详细分析对 IT 环境进行调整，恢复您的应用的性能。

→ 获得端到端的可见性。

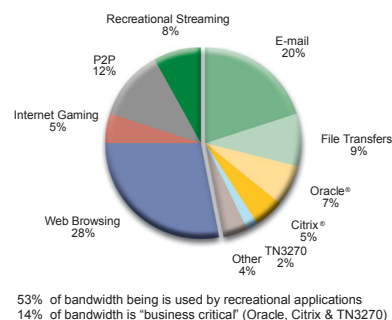
许多 IT 组织通常利用来自不同厂商的各种网络层工具来执行这些任务，这会导致兼容问题。与集成一组分散工具相比，一个完整的集成式解决方案扩展性更高，从长远观点看也更具成本效益，并可帮助您更快地实现投资回报。在综合性的报告中，还集成了应用加速和控制技术的结果，以及服务层的性能指标和统计数据，这些都可以帮助您快速识别与解决问题，来管理用户体验。

Blue Coat 应用性能监控

Blue Coat 应用性能监控 (Application Performance Monitoring = APM) 技术可向您提供识别与监控网络上所有流量所需的智能数据。Blue Coat APM 解决方案可帮助您区分业务关键内容、恶意软件和娱乐流量（如 iTunes、YouTube 和 P2P 应用）。Blue Coat 还可帮助您测量和提醒 IT 部门那些影响用户体验的具体因素。Blue Coat 可跟踪网络和服务器时延以及性能问题背后的重要原因，使您能够迅速恢复您的应用性能。

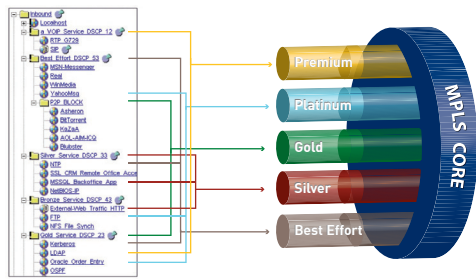
Blue Coat 解决方案 网络评估服务

如果没有全面的应用感知评估，企业就不能智能地加快或控制他们还看不见的东西。Blue Coat 网络评估 (Network Assessment) 解决方案是一项评估服务，它可以帮助您（在许多情况下是第一次）准确地看见网络上的真实应用流量。在网络评估结束后，您将获得一份客户报告，它会向您揭示网络上的具体应用的性能，并对评估中发现的性能问题提出解决建议。您的客户报告可帮助您使带宽的支出，使用和升级与您的业务要求一致，而非盲目地升级带宽。这些报告采用饼形图、柱状图、表格和其他格式，以非常清楚的方式帮助您理解网络上正在发生的事情以及解决性能问题和加速应用的最佳途径。





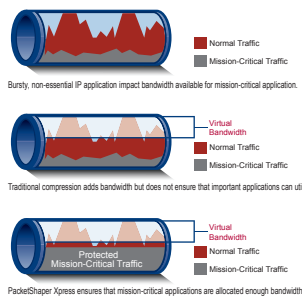
MPLS 广域网服务部署



除非应用质量得到保障，否则迁移到 MPLS 可能得不偿失。Blue Coat 完善了 MPLS 实施，确保运营商级的服务水平协议 (SLA) 得到满足，并使应用性能的服务质量 (QoS) 得以实现。MPLS 提供了多个服务类别，但是，将应用分配到正确的类别所要求的准确的应用识别，这一点并不容易达到。利用 PacketShaper 的 7 层分类能力，以及真正端到端应用层 QoS 的服务性能，确保了准确的服务类别分配。Blue Coat 利用 7 层应用智能性将网络流量识别并区分为准确的应用，增强了运营商服务类别 (CoS)，而且，为每个会话提供保证，以及更重要地，改善了用户期待的端到端 QoS。

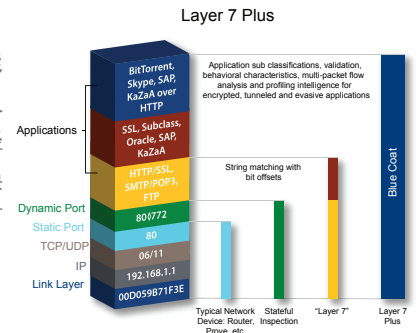
VoIP 视频整合部署

数据网络具有不可预测性且时常会出现阻塞和性能下降。数据应用可以继续使用没有太严重的影响，但语音和视频有非常严格的质量要求——往返时延不超过 150 毫秒。出现多种应用竞争广域网带宽时，VoIP 质量就受到了影响。Blue Coat 的 QoS 功能是首屈一指的，可以确保每个语音呼叫获得所需的带宽（按会话或呼叫）。通过跟踪 Blue Coat 的 VoIP 度量指标（如 MOS、R 因子、抖动、时延和丢包等），可以给娱乐或非关键流量设置上限，以确保 VoIP 应用优先获得带宽。



网络探针/可见性基础设施升级

网络探针 (Network probe) 没有足够的智能，且不能修复已出现的问题。用途单一而功能有限的工具不能满足企业的需要，企业经常不得不升级或更换其基于探针的现有可见性基础设施。使用独一无二的



应用功能，Blue Coat 能够自动区分和分类超过 650 种应用，且在功能上超出传统的探针或网络监控产品，后者只能识别使用特定公开端口号上的的常见应用。Blue Coat 能够深入揭示应用子类别、验证方法和行为特征，并使用独一无二的多数据包流分析和剖析智能来识别加密的、通道内的和隐藏的应用。

瘦客户端、虚拟桌面和任务关键型应用部署

经常出现这样的情况，瘦客户端/任务关键应用的性能不好被归咎于应用，而实际情况却是因为网络资源的限制。广域网优化解决方案也不提供任何性能改善。Blue Coat 的应用性能监控解决方案保护和优化这些实时应用，使之不受非关键流量的影响。Blue Coat PacketShaper 能够独一无二地识别和控制运行在 Citrix 之上的应用，以及 VMware VDI、SAP、Oracle 和其他 ERP 应用，从而使您能够优化每个会话的性能。

Blue Coat Systems, Inc. 北京代表处：北京市朝阳区永安东里16号CBD国际大厦19层06-07室 电话：8610-8507 8200 传真：8610-8507 8300
 上海代表处：上海市淮海中路283号香港广场南座2106室 电话：8621-6390 6863 传真：8621-6390 6721
 广州代表处：广州市天河区林和中路8号天誉大厦10楼38-40室 电话：8620-2831 7429 传真：8620-2831 7000