



应用交付网络：  
应用交付网络：IT 可视性、加速和安全的新要求 >



## 应用交付网络：IT 可视性、加速和安全的新要求

业务依赖的重要基础在于：在适当的时间把适当的信息传递给适当的人。要赢得竞争优势、改进客户服务和获取更多的商业情报，就必须保证无论用户身在何处，都可以为他们提供快速的应用交付。同时，必须保护用户、系统和应用程序，使他们免受恶意软件的威胁。这样员工、客户和合作伙伴才能确保无虞地进行业务处理，不论他们使用的工具是 Oracle、salesforce.com 还是 VoIP。

虽然不是完全不可能，但当前商务发展的显著趋势：集中化、移动化和全球化。常常使得提供按需应用交付变得更加困难。服务器整合规划和语音、视频和数据汇聚之类的 IT 变动会影响网络服务质量。移动应用程序和设备会受到安全系统漏洞和数据窃取行为的威胁。并且全球 IT 基础架构时常会有难以发现与处理的数据孤岛出现，使得准确的 IT 资源不能获取。

如果业务需求信息交付不受维护，则需要寻求这样的一种的技术来监控现有应用的性能，优化广域网或确保 WEB 网关的安全。总之，为了满足当前的业务需求和准备将来的扩展，这些功能起到了举足轻重的作用。

### 新业务管理催生新的解决方案

业务要向更强的 IT 集中化、移动化和全球化发展，需要：

- > 更清楚地了解自身 IT 和商务流程。
- > 加速企业信息和业务成果的流转。
- > 无论何时何地，都要确保数据和用户安全。

要实现这些目标，您首先需要了解这些变革对 IT 基础设施有何影响。

### 集中化：对实现更强控制和灵活性的挑战

企业总是在不断寻找一种集中资源的新方式，以获得更强的 IT 控制，并降低管理成本。基础架构越多扩张，需要整合的东西就越多，主要表现在以下几点：

- > 分支机构服务器整合。
- > 保证在发生重大 IT 事故时仍能提供正常的服务。
- > 加速备份和恢复操作。
- > 恢复对广域网和 Internet 网关连接的控制。
- > 提高创新 Web 技术的灵活性。



但是对信息资源控制太紧也是一个不足之处。集中化会降低分支机构员工的工作效率，使得企业难以跟上正快速发展的商业步伐。严格的策略控制偶尔会导致用户 Web 2.0 应用不能正常使用，正常业务所用的混合模式也不能正常使用。所以 IT 面临的挑战是如何在整个企业内实现和保持集中控制的同时，仍能提供灵活的应用交付。

### **移动化：随时随地更新应用程序和数据推送**

任何想提升核心竞争力的企业都必须为未来的业务扩展做好准备。无所不在的连接和无缝接入已成为未来商业强有力的驱动力。然而这还不足以促使大家使用 Web 网站。企业必须使用智能、高效的技术来实现各种方式的连接。并且 IT 可帮助企业领导人了解创新的移动技术是如何直接促进企业实现商业目标，诸如提高收入和增加客户的满意度。

最终，移动应用的目的是提高生产力和：

- > 加速业务处理流程和沟通效率。
- > 增强企业创新性，例如视频培训，使用VoIP或是其他新的应用。
- > 为分支机构提供与总部相同工作体验的安全和性能。

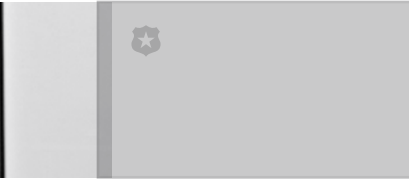
当然，加速访问全球各地的信息会带来更大的安全风险。为了成功地进行按需信息管理，要在流量中智能筛选业务关键信息与有害信息。同时还要防止数据遭破坏，这样才能确保业务遵从法规。此外，WEB2.0应用，视频网和混搭式应用会导致网络负担加重。

遗憾的是，解决这个问题的方法不像阻止访问有问题的网站和内容那样简单。那么在这种情况下需要更有效的方式去规范个人互联网占用带宽，而不需要完全禁止互联网访问。IT 的任务就是在保护商业敏感数据的同时，还能保持移动技术和网络应用在企业关键应用上的平衡。

### **全球化：准确地衡量业务规模以获取新的发展机会**

全球化是当今最重要的商业驱动因素之一。任何想在全球范围内获得成功的企业都需要既有策略又富有远见的 IT 领导者来处理每天的管理事宜，同时战略性地为将来的发展机会做准备。业务在全球扩展的越大，IT 机构越需要：

- > 降低风险，并确保在可视性，智能化和政策基础上，完善网络安全。
- > 根据要求更改策略以即时对不断发展的技术、组织和市场条件做出反应。
- > 通过控制网络使用和访问集中的策略来防止数据泄露。
- > 提前对分布式企业内的应用性能需求做出反应。



例如，当前的全球性交易越来越依赖“软件即服务”(SaaS)应用(如Salesforce.com)和统一的通讯方式(如视频会议和即时消息)。另外，面向服务的架构(SOA)将多个来源中的应用程序和数据组合起来，因此您的基础架构必须明确企业关键应用。企业必须提升重要应用程序运行效率，停止不需要的或危险的访问，并且实现两者之间平衡管控。

除了优化日常网络性能外，许多公司都已经准备通过整合语音、视频和数据网络来掀起可随时随地进行的商务应用新浪潮。网络整合的优点很明显：高速、可靠、实时通讯、空前的信息移动性和工作的灵活性，以及可以即时向世界上任何地方的所有设备发送各种类型的数据。但是如何能保证这些新的应用交付会执行公司的安全策略、减少安全风险并协助遵循法规呢？

而且更重要的是，在今后的几年时间里，信息交付会如何发展，而现在又应该如何应对？这些是IT领导者在帮助企业在全球市场中保持竞争力时需要面对的问题。

## 应用交付的未来

尽管统一和调动全球IT资源的挑战不是那么容易克服，首先可采取的方法是：在基础设施中如何更好地实现应用可视性、加速性和安全性。

快速、安全和可靠的发布应用的最大障碍之一在于连接层。尽管网络能有效地发送流量和软件包，但连接层不能告知内容是否有用、是否有害或是否会带来潜在的灾难。要充分评估网络中的网络交易、应用性能和用户体验的情况，需要新的IT控制连接层来协助安全发布应用，而不是简单的数据包。

### 应用交付网络： 智能控制层

尽管许多企业可以解决应用实施过程中出现的问题，但是每个企业仍然需要一个重要的层面来接管其他工作，而不仅仅是维系应用的正常运行。譬如：可及时停止恶意行为和在最需要应用程序的时间和地点准确发布应用等功能。而这种功能不管是现在还是将来都不可或缺。

“应用交付网络”就能实现这种功能。它能满足在不断变化的全球商业环境中对更强的应用程序移动性和安全性的需求。“应用交付网络”将三种功能 - 应用性能监测、广域网优化和Web网关安全技术 - 组合到一起，将发挥如下效用：

- > 查看网络上应用和用户行为，识别性能方面的问题。
- > 加速关键任务应用、视频流、SSL和其他企业应用。
- > 保护系统免受恶意软件、数据泄露和性能下降的困扰。
- > 随时随地启用高效率、高生产率的端对端用户体验。



## 建立应用交付网络

那么如何入门呢？本白皮书详细介绍了在基础架构中建立“应用交付网络”的构成要素和步骤。

### 应用性能监测：

#### 确定并解决影响性能的关键因素。

应用性能监测是所有 IT 机构最基本也是最困难的工作之一。要把这项工作做好，需做到以下几点：

#### 对网络上的所有流量洞察秋毫。

这种智能型工作要求工具可自动识别每天网络上成百上千个应用程序运行状况。为了区分好坏，必须识别出企业关键业务应用，恶意软件，还是各种娱乐性流量（如 iTunes、YouTube 和 P2P 应用程序）。必须对复杂的环境进行再分类，包括 Web 发布套件（如 Oracle 和 SAP），所以这些应用程序中最重要的操作和用户持有最高优先权。

#### 监测终端用户体验。

当一个 IT 机构获得成功时，用户很少会了解为了保证应用程序的正常运行、保持数据的完整性和避免硬件崩溃所要付出的努力。但是预防措施的功效仅仅同工具库中的工具一样有用。影响用户体验的特殊因素需要被调查和警示，如与企业关键应用抢夺带宽的 P2P 应用程序是要防止的。

#### 确定网络问题的来源。

几乎所有地方都会出现应用程序性能的问题。所以当问题发生时，需要采取一系列行动来隔离它们，例如服务器和网络之间出现延迟，主机出现问题，服务器或是应用程序导致了性能下降这些问题等。然后需要分析原因（不管是应用程序的使用故障还是协议方面的问题），并利用详细的分析结果来调整环境，使应用程序恢复到正常的运行速度。

#### 实现端对端可视性。

许多 IT 机构习惯使用来自不同供应商的多样的连接层工具（这些工具可能导致兼容性问题）执行这些任务。但是，从长远来看，一个完整的、综合性的解决方案更有潜力、更划算，并且比集成需要的工具更能快速实现投资收益率（ROI）。应用加速和控制技术还将服务等级标准和统计数据融合到综合报告中，帮助快速确定和解决问题以管理用户体验。



## 广域网优化：

出色的业务性能依赖于快速的应用性能。

### 管理分布式企业中的用户体验。

目前大多数企业环境拥有数以百计在任何特定时间、任何地点在网络进行的应用程序。根据应用程序类型，它们存在不同的管理问题：

#### 内部批量应用

此类型应用使用 CIFS、MAPI、FTP 或 TCP，包括文件访问、存储合并、电子邮件、Internet、备份和应用程序，用来发送跟公司有关的更新、补丁和新固件镜像。

#### 外部应用

这类应用包括企业关键应用，乃至完全恶意的应用。因此，外部应用最具挑战和最 - 重要的问题 - 在于：如何管理。从公司培训视频、Salesforce.com 到用户从您公司网络访问的数以百计娱乐应用的所有内容。

对访问娱乐应用程序的管理颇为复杂，因为其中的许多网站各个用途不同，如 YouTube 或即时通讯，有时是用于商业目的，而有时是用于个人娱乐。所以，关键就在于在商业和娱乐性用途之间进行辨别，维持对网络资源的控制，禁止可能穿透网络的恶意流量。

#### 实时应用

VoIP、视频会议、信用卡交易、金融交易和订单处理之类的应用通常对延迟最为敏感，但是对业务也最为关键。所以怎样才能保证它们每周七天每天24小时都能正常运行呢？

### 从数据中心到设备进行集中管理和控制。

要保证所有这些应用类型一致，必须数据在设备之间传输中全程都需要管理并保护。而这这就要求策略来保护信息免受窃取、丢失和恶意软件的威胁。因此，所有客户端/服务器应用性能就得到了加强，并提高了VPN客户偶尔使用系统的透明度。

## Web 安全网关：

在进入点即预判和阻止业务威胁。

### 所以必须做足万全准备。

新恶意软件的侵入通常是不可预知的，它会破坏网关然后开始盗窃或更改金融数据、员工信息、客户记录或其他更多内容。因此技术策略必须不断提高来应对物理上和数字上的潜在威胁。大企业面临的挑战是在不影响全球灵活性的情况下保证全球安全性。要维持整个企业安全，必须从每一个接入点着手 - 包括设备和工作人员本身。



所有 IT 策略都应该包括以下四个关键的安全要素：

**防止恶意软件的侵害。** Kaspersky、Sophos、Panda 和 McAfee 这样的反恶意软件为用户提供了领先的技术，可通过实时过滤进出的 Web 流量防止恶意软件干扰，减少与恶意 Web 内容的接触。

**监管员工工作效率。** 要意识到并非所有的娱乐应用程序都会对企业不利。只是要调查娱乐应用何时会消耗带宽和降低员工的工作效率，从而根据公司政策和业务的需要对其进行适度控制。

**防止信息外泄。** 要确保数据安全，可通过检查、时刻保持警惕来防止公司数据库和其他易受侵害资源的信息被盗。Symantec/Vontu、RSA/Tablus、Code Green Networks 等是不错的选择。

**信任验证。** 由于很多方面都会导致企业损失：如信息被盗、宕机、工作效率降低、有意或无意的数据破坏等。所以从内到外全面保护企业是非常重要的。以上谈到了如此多的威胁，关于是否有足够的安全措施保护企业这样的担忧也会随之产生。值得放心的是，在通过网络管理库中 URL 过滤、数据保护、防止恶意软件、政策管理和身份认证等众多功能后，安全性有了非常大的提高。

### Blue Coat 为贵公司提供了所需的智能控制

现在市场环境正面临一系列商业驱动因素 - 集中化、移动化和全球化。尽管许多公司也提供管理这些商业机遇的某些工具，但是只有 Blue Coat 可以提供“应用交付网络”方案，帮助全面解决这些问题。我们的核心技术 - 应用性能监测、广域网优化和保护 Web 网关 - 提供了前所未有的查看、保护和加速应用所需的可视性和控制方式。

### 可视性

Blue Coat 应用交付网络解决方案可以在整个网络上识别和分类应用程序和用户。使用我们的产品，您可以在影响用户体验之前查看所有应用程序的流量、监测用户体验、查找性能方面的故障并及时解决问题。更具体的讲，我们帮助您：

- > 自动查找 600 个以上的应用程序
- > 识别通过任何端口的 P2P、娱乐性或串流应用程序
- > 对复杂的应用程序进行再分类，如 SAP、Oracle、Citrix、Web、CIFS、MAPI 和 DCOM
- > 查找 HTTP 内的 URL 和外部网站
- > 识别有问题的主机、服务器和应用程序



## 加速

Blue Coat 帮助您加速企业关键应用，包括对任何地点、任何用户的内部、外部和实时应用。并且不管您的用户在什么地点，我们在加速的同时还保证其获得与在总部工作相同的体验。我们的加速技术包括：

- > 对象和字节缓存
- > 压缩和基础服务质量 (QoS) 性能
- > 外部 Web/SSL 加速
- > TCP、CIFS/NFS、MAPI、HTTP 和更多的协议加速
- > 高级 Web 政策和带宽管理
- > 高级应用程序 ID 技术

## 安全

Blue Coat 保护您的 Internet 网关，保护用户免受恶意内容和应用程序的威胁。安全性能包括：

- > 防病毒及恶意软件扫描
- > URL 与 Web 内容过滤
- > 集中管理分布式网关
- > 对超过 500 个变量进行粒度政策管理，包括用户、公司、应用程序、内容类型和交易
- > 记录、统计和 SNMP 支持

Blue Coat 应用交付网络为您整体 IT 基础架构的集中化、移动化和全球化提供智能控制。使用 Blue Coat 的产品，您可以优化分布式企业内的所有应用程序和网络性能。让您的 IT 机构成为使经营效率、效能和竞争力更强的驱动引擎。了解实施“应用交付网络”如何帮助贵公司为即将到来的 IT 与商业机遇融合的新浪潮做准备。更多内容请访问 [www.bluecoat.com](http://www.bluecoat.com)。



Blue Coat Systems, Inc. • 1.866.30.BCOAT • +1.408.220.2200 直拨  
+1.408.220.2250 传真 • [www.bluecoat.com](http://www.bluecoat.com)



版权所有 © 2008 Blue Coat Systems, Inc. 保留所有权利。未经 Blue Coat Systems, Inc. 书面同意，不得对此文档中的任何部分以任何方式复制或翻译至任何电子媒体。规格若有变更，恕不另行通知。本文件中包含的信息真实可靠。Blue Coat Systems, Inc. 对其使用不承担任何责任。Blue Coat 是 Blue Coat Systems, Inc. 在美国和全世界的注册商标。本文件中提及的其他商标为其各自所有者所有。